

ТАРИФЫ¹ ПО ВЫПУСКУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ VISA ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (действительные с 23 декабря 2024 года)

	Операция / услуга	Тип карты					
		Visa Classic (сом) / (долл)		Visa Gold (сом) / (долл)		VISA Classic- предвыпущенные карты (Instant) (сом) / (долл)	
1.	Выпуск основной / дополнительной карты						
1.1.	Выпуск основной / дополнительной карты со стандартным дизайном						
1.1.1.	Комиссия за выпуск чиповой карты (Выпуск карты в стандартном режиме занимает до 7 (семи) рабочих дней по г. Бишкек, до 10 (десяти) рабочих дней по регионам)	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно (моментальная выдача)	
1.1.2.	Комиссия за срочный выпуск/перевыпуск чиповой карты (включает годовое обслуживание за 1-й год, составляет 2 (два) рабочих дня и только по г. Бишкек)	600 сом / 7 долл.		1 500 сом / 20 долл		Не применяется	
1.1.3.	Комиссия за годовое обслуживание чиповой карты за 1-й год	300 сом / 4 долл.		1 000 сом / 12 долл.		Бесплатно	
1.1.4.	Комиссия за годовое обслуживание чиповой карты за 2-й и последующие годы	300	4	1 000	12	300	4
1.1.5.	Неснижаемый остаток (Сумма неснижаемого остатка блокируется на карточном счете при первом поступлении средств на карточный счет. Данная сумма становится доступной по истечении срока действия карты или при закрытии карточного счета. Неснижаемый остаток применяется и к дополнительной карте)	200	2	400	5	200	2
1.1.6.	Перевыпуск основной / дополнительной карты по истечении срока ²	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
1.1.7.	Перевыпуск основной / дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи	300 сом / 4 долл.		400 сом / 5 долл.		300 сом / 4 долл.	
1.2.	Выпуск основной / дополнительной карты с индивидуальным дизайном (Срок изготовления 15 (пятнадцать) рабочих дней)						
1.2.1.	Комиссия за выпуск карт с индивидуальным дизайном (При заказе карты с индивидуальным дизайном применяются неснижаемый остаток и комиссия за годовое обслуживание за 2-й и последующие годы как по картам со стандартным дизайном, согласно действующим тарифам. Комиссия за годовое обслуживание за 1-й год не применяется)	1 000 сом / 12 долл.		Не выпускается		Не выпускается ¹⁰	
1.2.2.	Перевыпуск основной / дополнительной карты с индивидуальным дизайном по истечении срока ²	500 сом / 6 долл.		Не выпускается		500 сом / 6 долл ¹⁰	
1.2.3.	Перевыпуск основной / дополнительной карты с индивидуальным дизайном в случае утери, кражи или порчи	1 000 сом / 12 долл.		Не выпускается		1 000 сом / 12 долл. ¹⁰	
1.2.4.	Комиссия за перевод денежных средств с карты, подвязанной к электронному кошельку «Элсом»	0,15%		0,15%		0,15%	
2.	Начисление %% на остаток (годовые), мин. остаток 10 000 сом	3%	0%	3%	0%	3%	0%
3.	В устройствах и офисах KICB						
3.1.	Получение наличных в банкоматах (Максимальная сумма выдачи наличных за одну транзакцию в банкоматах KICB – 25000 сом / 350 долларов США)	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	

3.1.1.	Получение наличных в кассах	0,5%		0,5%		0,5%	
3.1.2.	Получение наличных денежных средств в кассах банка в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахстанских тенге	Устанавливается банком на ежедневной основе					
3.2.	Получение наличных за счет разрешенного или технического овердрафта ⁴	1,5%		1,5%		1,5%	
3.3.	Внесение наличных денежных средств в иностранной валюте на карточный счет	Бесплатно. Комиссия при внесении долларов США 1996-2006 года выпуска не подпадающие под критерии ветхости и не вызывающие сомнения в подлинности устанавливается на ежедневной основе					
3.4.	Перевод денежных средств (CARDEX ⁵)	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
3.5.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
3.6.	Информация о состоянии карточного счета						
3.6.1.	Запрос баланса	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
3.6.2.	Выписка по карточному счету	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
3.6.3.	СМС – оповещение (ежемесячная стоимость услуги)	90	1	Бесплатно		90	1
4.	В сети устройств сторонних банков						
4.1.	Получение наличных в банкоматах и кассах	1% (мин 250 сом)	1% (мин 3 долл)	1% (мин 250 сом)	1% (мин 3 долл)	1% (мин 250 сом)	1% (мин 3 долл)
4.2.	Получение наличных за счет разрешенного или технического овердрафта ⁴	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)
4.3.	Перевод денежных средств (если банк подключен к CARDEX ⁵)	30	0,3	30	0,3	30	0,3
4.4.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁶	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
4.5.	Информация о состоянии карточного счета						
4.5.1.	Запрос баланса	70	0,8	70	0,8	70	0,8
4.5.2.	Выписка по карточному счету	70	0,8	70	0,8	70	0,8
5.	Операции, по картам сторонних банков в устройствах банка						
5.1.	Получение наличных в банкоматах КІСВ	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
5.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в POS-терминалах КІСВ	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
6.	Блокирование карты						
6.1.	Временное блокирование	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
6.2.	Разблокирование карты	Бесплатно		Бесплатно		Бесплатно	
7.	Другие комиссии (в сомах)						
7.1.	Комиссия за возврат карты КІСВ, изъятой в банкоматах КІСВ (в срок не более 5 (пяти) рабочих дней ⁷)	100					
7.2.	Комиссия за срочный возврат карты КІСВ в течение 1 (одного) дня при изъятии карты устройством КІСВ в г. Бишкек	800					
7.3.	Комиссия за возврат карты КІСВ, изъятой в устройствах стороннего банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке) (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	250					
7.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента КІСВ по операции, проведенной в устройстве КІСВ (Стандартный срок рассмотрения до 5 (пяти) рабочих дней ⁷)	100					
7.5.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента КІСВ по операции, проведенной в устройстве стороннего банка (включая интернет сайты). (Срок рассмотрения определяется Правилами Платежной системы)	500					
7.6.	Комиссия за предоставление	250					

	фотоотчета из банкомата КИСВ для клиентов КИСВ (в срок не более 10 рабочих дней ⁷)	
7.7.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КИСВ для клиентов сторонних банков (в срок не более 10 рабочих дней ⁷)	800
7.8.	Комиссия за рассмотрение спорной транзакции по карте Виза стороннего банка (Стандартный срок рассмотрения до 30 (тридцати) дней ⁷)	700
7.9.	Комиссия за возврат карты выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ ⁸ (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	500
7.10	Комиссия за срочный возврат карты выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ ⁸ (Возврат карты производится в течение 2 (двух) дней ⁷)	800
8.	Комиссии при обращении в Глобальную службу поддержки клиентов Visa (долл. США)⁹	
8.1.	Экстренная замена карты	250
8.2.	Экстренная выдача наличных	175
8.3.	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных отклонен эмитентом или запрошен держателем, но не использован	50
8.4.	Общие вопросы держателей карт Visa	7,5
8.5.	Обновление данных в Visa Exception File	3

ЗА КЛИЕНТА

ЗА БАНК

¹ Все комиссии, взимаемые банком, включают налог с продаж в размере 2%.

² Перевыпуск по истечении срока действия карты возможен, если ее срок истекает не ранее, чем через 2 (два) месяца после обращения клиента в Банк.

⁴ Получение наличных за счет заемных средств возможно только при проведении операций с участием карты в устройствах КИСВ и сторонних банков.

⁵ CARDEX – локальная система межкарточных переводов.

⁶ В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу Платежной системы. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

⁷ С момента подачи заявления. При этом комиссия за рассмотрение заявления удерживается даже в случае, если обращение было ложным/необоснованным.

⁸ Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

⁹ Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются Платежной системой и могут изменяться в одностороннем порядке. Конвертация в валюту счета проходит по курсу Банка на день обработки операции.

¹⁰ Перевыпуск предвыпущенной карты (Instant) с индивидуальным дизайном производится в стандартном режиме, при обязательном указании ФИО картодержателя.

Стандартные дневные лимиты расходования средств¹:

Тип карты	Дневные лимиты				Лимит на 1 (одну) операцию Денежные переводы и коммунальные услуги
	АТМ/Банкомат	Manual Cash/ПВН	E-commerce/ Покупка через интернет ^{2,3}	Purchase/ТСП	

	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма
VISA Classic в сомах	270 000	15	375 000	5	270 000	15	270 000	15	50 000
VISA Classic в долларах	4 000	15	5 000	5	4 000	15	4 000	15	-
VISA Classic Instant в сомах	270 000	15	375 000	5	270 000	15	270 000	15	50 000
VISA Classic Instant в долларах	4 000	15	5 000	5	4 000	15	4 000	15	-
VISA Gold в сомах	270 000	20	1 500 000	5	270 000	15	270 000	15	50 000
VISA Gold в долларах	4 000	20	20 000	5	4 000	15	4 000	15	-

¹ Дневные расходные лимиты по картам могут быть увеличены по письменному заявлению клиента.

² Дистанционная оплата за товары и услуги включает в себя виды платежей, когда не требуется физического присутствия карты при оплате, т.е. бронирование услуг гостиничных комплексов по факсу и т.п., оплата по телефону или по почте (MOTO: mail order/telephone order) и т.д.

³ Опция проведения интернет операций или дистанционной оплаты закрыта на всех картах по умолчанию. Для открытия данной опции, требуется заполнить заявление или открыть доступ самостоятельно через мобильное приложение KICB.

Стандартные лимиты пополнения на карты Visa:

Тип карты	Дневные лимиты	
	Сумма	Кол-во операций
	ATM/Банкомат	
VISA Classic в сомах	685 000	10
VISA Classic в долларах	10 000	10
VISA Classic-Instant в сомах	685 000	10
VISA Classic-Instant в долларах	10 000	10
VISA Gold в сомах	685 000	10
VISA Gold в долларах	10 000	10